

# EN — Cookie Policy

Rappn GmbH (company in formation)  
Baarerstrasse 43, 6300 Zug, Switzerland  
Contact: [info@rappn.ch](mailto:info@rappn.ch)

## 1) What are Cookies and SDKs?

We use cookies (small text files saved on your device) and SDKs (software development kits in our mobile app) to run our Services and, with your consent, to measure usage and show or measure ads.

## 2) Managing Your Consent

On your first visit or app launch, we display a consent banner. You can choose to **Accept all**, **Reject all**, or **Customize** your choices.

- **Opt-in Model:** We strictly follow a "privacy-first" approach. Non-essential tools (Analytics, Marketing) are disabled by default and will only load if you explicitly agree.
- **Changing Choices:** You can update your preferences at any time via the "**Cookie Settings**" link in the website footer or the app settings.

## 3) Categories of Cookies & Data

### Strictly Necessary (Always Active)

- **Purpose:** Essential for the website/app to function (e.g., security, load balancing, remembering your language, and saving your consent preferences).
- **Provider:** Vercel (Hosting/Edge), Rappn System.
- **Opt-out:** Not available (service cannot function without them).

### Analytics & Performance (Optional)

- **Purpose:** To understand how you use Rappn (e.g., which pages you visit, load times, and error rates) so we can improve the experience.
- **Retention:** Up to 14 months.
- **Providers:** Google Analytics 4 (GA4), Vercel Analytics.

### Marketing & Targeting (Optional)

- **Purpose:** To show you relevant ads on other platforms and measure the performance of our marketing campaigns.
- **Retention:** 90–180 days (depending on the provider).
- **Providers:** Google Ads, Meta (Facebook/Instagram) Pixel, TikTok Pixel.

## 4) International Transfers

Some providers (e.g., Google, Vercel) may process data in the USA. We ensure that these providers operate under Data Privacy Framework protections or Standard Contractual Clauses (SCCs) to ensure your data remains protected according to Swiss standards.

## 5) Contact

For questions about this policy or your data, please contact: [info@rappn.ch](mailto:info@rappn.ch)

# DE — Cookie-Richtlinie

Rappn GmbH (in Gründung)  
Baarerstrasse 43, 6300 Zug, Schweiz  
Kontakt: [info@rappn.ch](mailto:info@rappn.ch)

## 1) Was sind Cookies und SDKs?

Wir verwenden Cookies (kleine Textdateien auf Ihrem Gerät) und SDKs (Software-Bausteine in der App), um unsere Dienste zu betreiben und – mit Ihrer Einwilligung – die Nutzung zu messen oder Werbung anzuzeigen.

## 2) Verwaltung Ihrer Einwilligung

Beim ersten Besuch oder App-Start zeigen wir ein Einwilligungs-Banner. Sie können wählen: **Alle akzeptieren**, **Alle ablehnen** oder **Anpassen**.

- **Opt-in-Modell:** Wir verfolgen einen strikten „Privacy-First“-Ansatz. Nicht notwendige Tools (Analytics, Marketing) sind standardmäßig deaktiviert und werden nur geladen, wenn Sie zustimmen.
- **Einstellungen ändern:** Sie können Ihre Auswahl jederzeit über den Link „**Cookie-Einstellungen**“ (im Footer oder in den App-Einstellungen) ändern.

## 3) Kategorien von Cookies & Daten

### Notwendig (Immer aktiv)

- **Zweck:** Erforderlich für den technischen Betrieb (z. B. Sicherheit, Sprachwahl, Speicherung Ihrer Cookie-Entscheidung).
- **Anbieter:** Vercel (Hosting), Rappn System.
- **Opt-out:** Nicht möglich (Dienst funktioniert sonst nicht).

### Analytics & Performance (Optional)

- **Zweck:** Um zu verstehen, wie Sie Rappn nutzen (z. B. besuchte Seiten, Ladezeiten, Fehler), damit wir die App verbessern können.
- **Speicherdauer:** Bis zu 14 Monate.

- **Anbieter:** Google Analytics 4 (GA4), Vercel Analytics.

#### Marketing (Optional)

- **Zweck:** Anzeige relevanter Werbung auf anderen Plattformen und Messung von Kampagnenerfolgen.
- **Speicherdauer:** 90–180 Tage (je nach Anbieter).
- **Anbieter:** Google Ads, Meta (Facebook/Instagram) Pixel, TikTok Pixel.

### 4) Internationale Übermittlung

Einige Anbieter (z. B. Google, Vercel) verarbeiten Daten in den USA. Wir stellen sicher, dass diese Anbieter unter dem Data Privacy Framework oder Standardvertragsklauseln (SCCs) arbeiten, um den Schutz Ihrer Daten nach Schweizer Standards zu gewährleisten.

### 5) Kontakt

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an: [info@rappn.ch](mailto:info@rappn.ch)

## FR — Politique Cookies

Rappn GmbH (société en cours de constitution)  
Baarerstrasse 43, 6300 Zoug, Suisse  
Contact : [info@rappn.ch](mailto:info@rappn.ch)

### 1) Qu'est-ce que les cookies et SDK ?

Nous utilisons des cookies (petits fichiers texte) et des SDK (kits de développement dans l'app) pour faire fonctionner nos services et, avec votre consentement, pour mesurer l'utilisation ou afficher des publicités.

### 2) Gestion de votre consentement

Lors de votre première visite, une bannière s'affiche. Vous pouvez choisir : **Tout accepter**, **Tout refuser** ou **Personnaliser**.

- **Modèle Opt-in :** Nous privilégions la confidentialité. Les outils non essentiels (Analytique, Marketing) sont désactivés par défaut et ne se chargent que si vous acceptez.
- **Modifier vos choix :** Vous pouvez changer d'avis à tout moment via le lien « **Paramètres des cookies** » en bas de page ou dans l'app.

### 3) Catégories

#### Strictement nécessaires (Toujours actifs)

- **But :** Indispensables au fonctionnement technique (sécurité, langue, mémorisation du consentement).

- **Fornisseurs** : Vercel (Hébergement), Rappn System.

#### **Analytique & Performance (Optionnel)**

- **But** : Comprendre l'utilisation de Rappn (pages vues, erreurs) pour améliorer le service.
- **Conservation** : Jusqu'à 14 mois.
- **Fornisseurs** : Google Analytics 4 (GA4), Vercel Analytics.

#### **Marketing (Optionnel)**

- **But** : Afficher des publicités pertinentes ailleurs et mesurer l'efficacité des campagnes.
- **Conservation** : 90–180 jours.
- **Fornisseurs** : Google Ads, Pixel Meta (Facebook/Instagram), Pixel TikTok.

### **4) Transferts internationaux**

Certains fournisseurs (ex. Google, Vercel) peuvent traiter des données aux USA. Nous nous assurons qu'ils opèrent sous des cadres de protection reconnus (Data Privacy Framework ou Clauses Contractuelles Types) pour garantir la sécurité de vos données selon les normes suisses.

### **5) Contact**

Pour toute question : [info@rappn.ch](mailto:info@rappn.ch)

## **IT — Cookie Policy**

Rappn GmbH (società in costituzione)  
Baarerstrasse 43, 6300 Zug, Svizzera  
Contatto: [info@rappn.ch](mailto:info@rappn.ch)

### **1) Cosa sono Cookie e SDK?**

Utilizziamo cookie (piccoli file di testo) e SDK (componenti software nell'app) per erogare i nostri servizi e, con il tuo consenso, per misurare l'utilizzo o mostrare annunci pubblicitari.

### **2) Gestione del consenso**

Alla prima visita mostriamo un banner. Puoi scegliere: **Accetta tutto**, **Rifiuta tutto** o **Personalizza**.

- **Modello Opt-in**: La tua privacy viene prima di tutto. Gli strumenti non essenziali (Analytics, Marketing) sono disattivati di default e si attivano solo se acconsenti esplicitamente.
- **Modifica scelte**: Puoi aggiornare le preferenze in qualsiasi momento tramite il link **"Impostazioni cookie"** nel footer o nelle impostazioni dell'app.

### 3) Categorie

#### Strettamente Necessari (Sempre attivi)

- **Scopo:** Essenziali per il funzionamento tecnico (sicurezza, lingua, salvataggio del consenso).
- **Fornitori:** Vercel (Hosting), Rappn System.

#### Analytics & Performance (Opzionale)

- **Scopo:** Capire come usi Rappn (pagine visitate, errori) per migliorare il servizio.
- **Conservazione:** Fino a 14 mesi.
- **Fornitori:** Google Analytics 4 (GA4), Vercel Analytics.

#### Marketing (Opzionale)

- **Scopo:** Mostrare annunci pertinenti su altre piattaforme e misurare le campagne.
- **Conservazione:** 90–180 giorni.
- **Fornitori:** Google Ads, Meta (Facebook/Instagram) Pixel, TikTok Pixel.

### 4) Trasferimenti internazionali

Alcuni fornitori (es. Google, Vercel) possono trattare dati negli USA. Garantiamo che operino secondo quadri di protezione riconosciuti (Data Privacy Framework o Clausole Contrattuali Standard) per proteggere i tuoi dati secondo gli standard svizzeri.

### 5) Contatto

Per domande su questa policy: [info@rappn.ch](mailto:info@rappn.ch)