



# Politique relative aux cookies

Rappn GmbH — Version 2.0 — En vigueur depuis le 17 avril 2026.

<b>Responsable du traitement</b>	Rappn GmbH
<b>Siège</b>	Baarerstrasse 43, 6300 Zoug, Suisse
<b>Registre du commerce (Zoug)</b>	CHE-165.158.983
<b>Contact</b>	info@rappn.ch
<b>Version</b>	2.0 — Dernière mise à jour : 17 avril 2026

## 1. Aperçu

---

La présente Politique relative aux cookies explique comment Rappn GmbH (« **Rappn** », « **nous** ») utilise des cookies, des SDK et des technologies similaires sur son site Internet ainsi que dans ses applications mobiles (ensemble, les « **Services** »). Elle complète notre Politique de confidentialité, qui décrit de manière détaillée le traitement des données personnelles.

## 2. Que sont les cookies et les SDK ?

---

Les cookies sont de petits fichiers texte enregistrés sur votre appareil lors de la visite d'un site Internet. Les SDK (Software Development Kits) sont des composants logiciels intégrés à notre application mobile qui remplissent des fonctions similaires. Les uns comme les autres peuvent collecter des informations sur votre appareil, votre utilisation des Services et vos préférences.

## 3. Base juridique et gestion de votre consentement

---

Nous fonctionnons selon un modèle d'opt-in, conformément à la Loi fédérale sur la protection des données révisée (nLPD) et, dans la mesure applicable, au Règlement général sur la protection des données (RGPD). Lors de votre première visite du site ou du premier lancement de l'application, une bannière de consentement s'affiche avec trois choix : Tout accepter, Tout refuser ou Personnaliser. Les cookies et SDK non essentiels (analyse, marketing) sont désactivés par défaut et ne sont chargés qu'après votre consentement exprès.

Vous pouvez modifier ou retirer votre consentement à tout moment via « Paramètres des cookies » dans le pied de page du site ou dans les paramètres de l'application. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait.

## 4. Catégories de cookies et technologies similaires

---

### 4.1 Strictement nécessaires (toujours actifs)

- **Finalité:** assurer les fonctionnalités essentielles telles que la sécurité, la répartition de charge, la sélection de la langue et l'enregistrement de vos choix de consentement.



- **Fournisseurs:** Vercel (hébergement et réseau edge) ; systèmes propres de Rappn GmbH.
- **Durée de conservation:** session ou jusqu'à 12 mois.
- **Opposition:** non disponible — les Services ne peuvent pas fonctionner sans ces technologies.

#### 4.2 Analyse et performance (optionnels — consentement requis)

- **Finalité:** comprendre la manière dont les utilisateurs interagissent avec les Services (pages visitées, temps de chargement, taux d'erreur) afin de les améliorer. Les adresses IP sont tronquées lorsque la configuration du fournisseur le permet.
- **Fournisseurs:** Google Analytics 4 ; Vercel Analytics.
- **Durée de conservation:** jusqu'à 14 mois.

#### 4.3 Marketing et ciblage (optionnels — consentement requis)

- **Finalité:** afficher des publicités pertinentes sur d'autres plateformes, mesurer la performance publicitaire et effectuer un suivi intersites ou entre appareils. Cette catégorie comporte du profilage.
- **Fournisseurs:** Google Ads ; Meta (Facebook / Instagram) Pixel ; TikTok Pixel.
- **Durée de conservation:** 90 à 180 jours selon le fournisseur.

### 5. Identifiants dans l'application mobile

---

Dans notre application mobile, nous pouvons traiter, lorsque cela est autorisé et avec votre consentement, des identifiants publicitaires mobiles (Apple IDFA / Google Advertising ID) ainsi que des jetons de terminal utilisés pour les notifications push. Vous pouvez réinitialiser ou limiter ces identifiants dans les paramètres de votre appareil et gérer les notifications push dans les paramètres de l'application.

### 6. Transferts internationaux de données

---

Certains fournisseurs (par exemple Google, Vercel, Meta et TikTok) traitent des données en dehors de la Suisse, notamment aux États-Unis. Ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées au sens des art. 16 et 17 nLPD, en particulier le Swiss–U.S. Data Privacy Framework et/ou les Clauses contractuelles types avec avenant suisse. Une copie de la documentation relative aux transferts peut être obtenue sur demande à [info@rappn.ch](mailto:info@rappn.ch).

### 7. Vos droits

---

Conformément à la nLPD et, le cas échéant, au RGPD, vous avez le droit :

- d'accéder à vos données personnelles et d'en obtenir une copie ;
- de faire rectifier les données inexacts ou compléter les données incomplètes ;
- de demander la suppression de vos données ;
- de vous opposer à certains traitements ou d'en obtenir la limitation ;
- de retirer votre consentement à tout moment ;
- d'introduire une réclamation auprès du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT), Feldeggweg 1, 3003 Berne, Suisse.

Les demandes peuvent être adressées à [info@rappn.ch](mailto:info@rappn.ch).



## **8. Modifications de la présente Politique**

---

Nous pouvons mettre à jour la présente Politique relative aux cookies afin de refléter l'évolution de nos Services ou des exigences légales applicables. La version en vigueur est toujours disponible sur notre site Internet et dans l'application, la date de « Dernière mise à jour » figurant dans l'en-tête ci-dessus.

## **9. Versions linguistiques**

---

La présente Politique est publiée en allemand, français, italien et anglais. En cas de divergence entre les versions linguistiques, la version allemande fait foi.

## **10. Contact**

---

Rappn GmbH, Baarerstrasse 43, 6300 Zoug, Suisse — [info@rappn.ch](mailto:info@rappn.ch)

*Dernière mise à jour : 17 avril 2026*