



Rappn GmbH – Politique de confidentialité

Version française. En cas de divergence entre les versions linguistiques, la version allemande prévaut pour les utilisateurs résidant en Suisse alémanique et la version anglaise prévaut pour tous les autres utilisateurs, sauf disposition impérative contraire du droit applicable.

Dernière mise à jour : 17 avril 2026 · Version 2.0

1. Qui sommes-nous

Rappn GmbH (« Rappn », « nous ») exploite une plateforme qui agrège et affiche des offres de supermarchés en Suisse et – lorsque vous choisissez de les utiliser – propose des fonctionnalités telles que favoris, offres enregistrées, paniers, paniers partagés pour ménages et notifications personnalisées.

Nos coordonnées légales :

- Rappn GmbH, société à responsabilité limitée de droit suisse (GmbH/Sàrl)
- Numéro d'identification des entreprises (IDE) : CHE-165.158.983
- Siège : Baarerstrasse 43, 6300 Zoug, Suisse
- Registre du commerce : canton de Zoug (inscription du 7 avril 2026)
- Contact pour toute demande, y compris les questions et demandes relatives à la protection des données : info@rappn.ch

En vertu de la loi fédérale révisée sur la protection des données du 25 septembre 2020 (« LPD ») et, lorsqu'il vous est applicable, du Règlement (UE) 2016/679 (« RGPD »), Rappn est le responsable du traitement des données personnelles décrites dans la présente politique.

2. Champ d'application

La présente politique décrit la manière dont nous collectons, utilisons, partageons et protégeons les données personnelles lorsque vous utilisez :

- nos sites web et pages de destination sur rappn.ch et les domaines associés ;
- notre application mobile (iOS, Android) ;
- tout autre service qui renvoie à la présente politique (ensemble, les « Services »).

Elle ne couvre pas les sites web, applications ou pratiques en magasin des détaillants tiers, dont les offres sont affichées sur nos Services. Ces tiers sont des responsables du traitement indépendants pour les données qu'ils collectent directement auprès de vous.

3. Quand le RGPD vous est applicable

Rappn est établie en Suisse et applique la LPD à l'ensemble des utilisateurs. Lorsque vous utilisez les Services depuis l'Espace économique européen ou le Royaume-Uni, et que Rappn vous offre les Services ou observe votre comportement sur ce territoire au sens de l'article 3, paragraphe 2, du RGPD, le RGPD s'applique en sus. En cas de divergence entre les deux régimes, nous appliquons la norme la plus protectrice.

4. Données personnelles que nous traitons



Nous ne traitons que les données personnelles nécessaires au fonctionnement des Services, au respect de nos obligations légales ou – lorsque nous nous fondons sur le consentement – celles pour lesquelles vous nous avez donné ce consentement. Les données effectivement détenues vous concernant dépendent des fonctionnalités que vous utilisez.

4.1 Données que vous nous fournissez directement

- **Données de compte** : adresse e-mail, mot de passe (stocké uniquement sous forme de hachage salé), nom d’affichage ou pseudonyme, langue préférée (DE/FR/IT/EN) et, si vous l’indiquez, votre canton de résidence.
- **Préférences de profil (facultatives)** : chaînes de supermarchés préférées, produits favoris, filtres alimentaires (par exemple végétarien, végétalien, bio, riche en protéines). Leur communication n’est pas requise pour utiliser les Services.
- **Données de panier et de liste** : articles ajoutés à votre panier ou à votre liste, offres enregistrées, notes et historique des modifications durant l’utilisation de la fonctionnalité.
- **Données de panier partagé** : si vous créez un panier partagé ou si vous en rejoignez un, vos contributions deviennent visibles pour les autres membres du panier (voir section 6).
- **Données de carte de fidélité** : si vous choisissez de relier une carte de fidélité de détaillant, l’identifiant de cette carte afin d’afficher les offres associées. Nous n’effectuons pas de transactions auprès du détaillant en votre nom.
- **Correspondance** : messages que vous nous adressez par e-mail, via le chat in-app ou par formulaire, ainsi que leurs métadonnées.
- **Contenus générés par l’utilisateur** : par exemple codes-barres scannés et, le cas échéant, reçus scannés pour les fonctionnalités que vous utilisez.

4.2 Données collectées automatiquement lors de l’utilisation des Services

- **Données techniques** : adresse IP, identifiants d’appareil, type d’appareil, système d’exploitation, type et version de navigateur, paramètres de langue, URL de référence, pages ou écrans consultés, actions effectuées, horodatages et rapports de pannes ou d’erreurs.
- **Géolocalisation** : localisation approximative déduite de l’IP et – uniquement si vous accordez l’autorisation au niveau du système d’exploitation – localisation précise, afin d’afficher les offres à proximité et de déterminer l’offre cantonale pertinente. Vous pouvez révoquer cette autorisation à tout moment dans les réglages de votre appareil.
- **Jetons de notifications push** : si vous activez les notifications, l’identifiant fourni par Apple ou Google qui nous permet de les délivrer, ainsi que les journaux de remise.
- **Cookies, SDK et technologies similaires** : voir l’annexe Politique Cookies et notre interface de consentement dans l’application ou sur le site.

4.3 Données que nous recevons de tiers

Nous recevons des informations sur les produits et les offres (noms, prix, pourcentages de réduction, attributs de catégorie et alimentaires, images et descriptions) auprès des chaînes de supermarchés et des détaillants dont nous affichons les offres, ou de sources de données agissant pour leur compte. Ces informations ne constituent pas des données personnelles vous concernant.

Si vous vous connectez à Rappn via un fournisseur d’identité tiers, nous recevons les données de profil limitées que ce fournisseur partage avec nous (en règle générale, adresse e-mail et nom).



4.4 Données sensibles

Certaines informations que nous traitons – notamment les filtres alimentaires « végétarien », « bio » – peuvent révéler indirectement des éléments relatifs à votre mode de vie. L'article 5 lettre c LPD et l'article 9 RGPD accordent à certaines catégories de données une protection renforcée. En conséquence :

- nous limitons l'usage de ces informations à l'affichage et au filtrage des offres ;
- nous ne les utilisons pas à des fins de profilage marketing sans votre consentement distinct ;
- nous n'en déduisons pas de convictions religieuses ou philosophiques.

5. Finalités et bases juridiques

Nous traitons vos données personnelles aux finalités et sur les bases juridiques suivantes. Lorsque le RGPD s'applique, la base correspondante de l'article 6 RGPD est indiquée entre parenthèses.

- **Fourniture des Services et exécution de notre contrat avec vous** – création et gestion de votre compte, affichage des offres, activation des paniers et des favoris, remise des notifications que vous avez activées (art. 31 al. 2 let. a LPD ; art. 6 par. 1 let. b RGPD).
- **Respect d'obligations légales** – comptabilité, fiscalité, réponses aux requêtes légales des autorités (art. 31 al. 1 LPD ; art. 6 par. 1 let. c RGPD).
- **Sécurité et protection de nos droits** – exploitation sécurisée des Services, prévention des abus, enquête sur des usages présumés abusifs, exercice ou défense de droits (art. 31 al. 1 LPD ; art. 6 par. 1 let. f RGPD).
- **Amélioration des Services et analyse produit** – lorsque cela est requis, avec votre consentement, afin de comprendre l'utilisation des fonctionnalités (consentement ; ou art. 6 par. 1 let. f RGPD selon la technologie).
- **Communications marketing (newsletters, actualités produit, campagnes ciblées, marketing push)** – uniquement avec votre consentement préalable, révoquant à tout moment (art. 3 al. 1 let. o LCD ; art. 6 par. 1 let. a RGPD).
- **Recommandations personnalisées** – avec votre consentement, suggérer des offres sur la base de vos favoris, actions et préférences.
- **Placements sponsorisés** – contenus commerciaux clairement identifiés, provenant de détaillants ou de marques. La constitution d'audiences ou la mesure au-delà de l'offre elle-même suppose votre consentement.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment ; le retrait n'affecte pas la licéité des traitements effectués avant celui-ci.

6. Paniers partagés (fonctionnalité ménage)

Si vous créez un panier partagé, vous pouvez inviter d'autres utilisateurs à le rejoindre. Lorsqu'un utilisateur accepte l'invitation :

- l'utilisateur qui accepte donne son propre consentement à la participation et aux règles de visibilité du panier partagé avant l'ajout de son compte ;
- chaque participant voit les produits ajoutés et les modifications effectuées par les autres participants au sein de ce panier ;



- seules les données explicitement ajoutées au panier partagé sont partagées – vos favoris privés, offres enregistrées et historiques de panier hors du panier partagé restent privés ;
- tout participant peut quitter le panier partagé à tout moment et choisir de retirer ses contributions ou de les laisser en place ;
- le créateur du panier peut le fermer, ce qui met fin au partage de données pour l'ensemble des participants.

Nous conservons une trace de l'adhésion et du départ de chacun, avec les dates correspondantes, afin de pouvoir démontrer la licéité du traitement. Un participant ne peut pas consentir au traitement des données d'une autre personne : chaque participant consent pour lui-même.

7. Traitement automatisé, profilage et IA

Nous utilisons des traitements automatisés, y compris des modèles de recommandation, pour :

- classer et personnaliser les offres sur votre écran d'accueil ;
- suggérer des substitutions et des optimisations de panier lorsque vous utilisez ces fonctionnalités ;
- déterminer les notifications pertinentes à vous envoyer lorsque vous les avez activées ;
- détecter les abus, l'automatisation et la fraude présumés.

Ces opérations ne produisent pas, en elles-mêmes, d'effets juridiques ou sensiblement analogues vous concernant au sens de l'article 22 RGPD ou de l'article 21 LPD. Si nous devons mettre en œuvre des décisions entièrement automatisées produisant de tels effets, nous vous en informerions au préalable et vous offririons les droits prévus par ces articles, en particulier le droit à une intervention humaine.

8. Destinataires des données

Nous ne vendons pas vos données personnelles. Nous les partageons uniquement dans les cas suivants et dans la seule mesure nécessaire aux finalités décrites à la section 5 :

- **Avec des prestataires tiers agissant sur nos instructions**, sur la base de contrats écrits limitant leur intervention au traitement de vos données aux finalités décrites dans la présente politique et leur imposant de les protéger.
- **Avec d'autres utilisateurs**, uniquement dans la mesure que vous choisissez – par exemple, lorsque vous créez ou rejoignez un panier partagé (section 6).
- **Avec les autorités et les tiers**, lorsque nous y sommes contraints par la loi, sur la base d'une procédure légale valable ou lorsque la divulgation est strictement nécessaire pour enquêter sur la fraude, les problèmes de sécurité ou de sûreté ou y remédier, pour faire respecter nos Conditions d'utilisation ou pour défendre nos droits.
- **Dans le cadre d'une opération sociétair**e, telle qu'une fusion, une acquisition, un financement, une réorganisation ou la vente de tout ou partie de notre entreprise. En pareil cas, nous prendrons des mesures raisonnables pour que vos données continuent d'être protégées conformément à la présente politique et nous vous informerons dans la mesure requise par la loi.

9. Transferts internationaux



Vos données personnelles sont principalement traitées en Suisse et dans l’Espace économique européen. Certains traitements peuvent avoir lieu hors de ces régions, notamment aux États-Unis.

Lorsque nous transférons des données personnelles vers un pays qui, selon le Conseil fédéral suisse ou (le cas échéant) la Commission européenne, n’offre pas un niveau de protection adéquat, nous mettons en place des garanties appropriées, notamment :

- les Clauses Contractuelles Types approuvées par la Commission européenne, complétées par les adaptations reconnues par le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) ;
- des mesures techniques et organisationnelles supplémentaires (par exemple chiffrement en transit et au repos, contrôles d’accès et journalisation d’audit), lorsque notre analyse des risques l’exige ;
- le cas échéant, le recours à la certification du prestataire au titre d’un cadre reconnu comme offrant un niveau de protection adéquat (par exemple le Cadre de protection des données UE–États-Unis et son extension suisse, dans la mesure où ils s’appliquent).

Vous pouvez demander un résumé des garanties mises en œuvre pour un transfert spécifique à l’adresse info@rappn.ch.

10. Durées de conservation

Nous ne conservons les données personnelles que le temps nécessaire aux finalités décrites dans la présente politique ou pour satisfaire à nos obligations légales. Lorsque nous anonymisons les données, celles-ci ne constituent plus des données personnelles et ne sont plus soumises à ces délais.

Catégorie de données	Durée de conservation	Justification
Données de compte et de contact	Durée du compte + jusqu’à 12 mois après fermeture	Contrat ; preuve du cycle de vie du compte
Journaux serveur, applicatifs et edge	30 jours	Sécurité, prévention de la fraude
E-mail newsletter et preuve du consentement	Jusqu’au désabonnement + jusqu’à 24 mois	Preuve de la licéité du consentement
Panier, favoris, offres enregistrées	Durée du compte	Contrat ; proportionnalité
Données de panier partagé	Durée du panier partagé ; paniers inactifs archivés après 6 mois et supprimés après 12 mois	Proportionnalité
Historique des modifications du panier	90 jours glissants	Fonctionnalité produit
Identifiants de carte de fidélité	Jusqu’à la suppression par l’utilisateur ou la clôture du compte	Contrat



Catégorie de données	Durée de conservation	Justification
Identifiants d'appareil et jetons push	Durée du compte + 90 jours	Fourniture du service
Données de géolocalisation	Session uniquement, sauf fonctionnalités nécessitant un historique	Minimisation
Données de pannes et diagnostics	Jusqu'à 180 jours	Stabilité
Identifiants analytiques (avec consentement)	Jusqu'à 14 mois	Usage sectoriel
Identifiants marketing (avec consentement)	Jusqu'à 180 jours ou jusqu'au retrait du consentement	Consentement
Preuves de consentement	Jusqu'à 24 mois après la fin du consentement	Preuve de conformité
Correspondance avec le support	Jusqu'à 36 mois après résolution	Éventuelles prétentions juridiques
Documents exigés par la loi (comptabilité, fiscalité)	10 ans (art. 958f CO)	Obligation légale

Si vous fermez votre compte, nous supprimons ou anonymisons irréversiblement vos données personnelles dans un délai raisonnable, sous réserve des durées ci-dessus et des obligations légales imposant une conservation plus longue de certaines données.

11. Sécurité

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles destinées à protéger vos données personnelles contre la destruction accidentelle ou illicite, la perte, l'altération, la divulgation ou l'accès non autorisés. Parmi celles-ci figurent le chiffrement en transit (TLS), le chiffrement au repos des bases de données contenant des données personnelles, le contrôle d'accès basé sur les rôles, le principe du moindre privilège, la journalisation d'audit, les sauvegardes et les obligations de confidentialité des collaborateurs.

Aucun système n'est totalement sûr. Si nous prenons connaissance d'une violation de données susceptible d'entraîner un risque élevé pour vos droits et libertés, nous vous informerons ainsi que l'autorité compétente (le PFPDT et, le cas échéant, l'autorité de contrôle compétente dans l'EEE), conformément à l'article 24 LPD et aux articles 33 et 34 RGPD.

12. Vos droits

Sous réserve des conditions et des limites fixées par la LPD et, lorsqu'il s'applique, par le RGPD, vous disposez des droits suivants à l'égard de vos données personnelles :

- le droit d'être informé du traitement de vos données et d'en obtenir une copie ;
- le droit de demander la rectification de données inexacts ou l'ajout de données incomplètes ;
- le droit de demander l'effacement de vos données lorsqu'un motif légal le justifie ;



- le droit de demander la limitation du traitement ;
- le droit de vous opposer au traitement fondé sur un intérêt légitime ou effectué à des fins de prospection directe ;
- le droit à la portabilité des données traitées de manière automatisée sur le fondement du consentement ou d'un contrat ;
- le droit de retirer tout consentement donné, à tout moment, sans affecter la licéité du traitement antérieur ;
- le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets juridiques ou sensiblement analogues.

Vous pouvez exercer ces droits en écrivant à info@rappn.ch. Nous pouvons vous demander des informations permettant de vérifier votre identité. Nous nous efforçons de répondre dans un délai de 30 jours. En cas de demande complexe ou de volume élevé, nous pouvons prolonger ce délai de deux mois supplémentaires et vous en indiquer le motif.

Si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous avons traité vos données, nous vous invitons à nous contacter en priorité à l'adresse info@rappn.ch. Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle, en particulier :

- le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT), Feldeggweg 1, 3003 Berne, www.edoeb.admin.ch ; ou
- l'autorité de protection des données de votre pays de résidence dans l'EEE, si le RGPD s'applique à votre usage des Services.

13. Cookies et technologies similaires

Nous utilisons des cookies, des kits de développement logiciel (SDK), des pixels et des technologies similaires pour exploiter les Services et, avec votre consentement, pour en mesurer l'utilisation et diffuser ou mesurer des publicités. Voir l'annexe Politique Cookies. Lors de votre première visite du site web ou de l'ouverture de l'application, vous pouvez accepter ou refuser les catégories non essentielles et modifier vos choix à tout moment via les paramètres des cookies dans le pied de page du site ou les réglages de confidentialité de l'application.

14. Enfants

Les Services s'adressent à un public général et ne ciblent pas les enfants. Nous ne créons pas sciemment de comptes pour des enfants n'ayant pas atteint l'âge à partir duquel ils peuvent valablement consentir à des services en ligne dans leur pays de résidence (à titre indicatif, nous retenons 16 ans, sauf si la loi applicable en dispose autrement), ni n'adressons de marketing à ces personnes.

Une personne n'ayant pas atteint cet âge ne devrait utiliser les Services qu'avec l'intervention d'un parent ou représentant légal. Si nous apprenons que nous avons collecté des données personnelles d'une personne n'ayant pas l'âge requis sans consentement approprié, nous les supprimerons rapidement.

15. Modifications de la présente politique



Nous pouvons mettre à jour la présente politique de temps à autre, notamment pour refléter des évolutions des Services ou du droit. La version mise à jour est publiée avec une nouvelle date de mise à jour. En cas de modifications importantes, nous vous en informerons à l'avance par un moyen approprié (par exemple dans l'application ou par e-mail).

16. Contact

Pour toute question relative à la présente politique ou au traitement de vos données personnelles, écrivez-nous à info@rappn.ch ou par voie postale à Rappn GmbH, Baarerstrasse 43, 6300 Zoug, Suisse.

Annexe – Politique Cookies

La présente annexe complète la Politique de confidentialité.

A. Gestion du consentement

Lors de votre première visite du site web ou de l'ouverture de l'application, nous affichons une interface de consentement avec trois options : Tout accepter, Tout refuser et Personnaliser. Les cookies et SDK non essentiels ne se chargent qu'après votre consentement. Vous pouvez modifier vos choix à tout moment via les paramètres des cookies dans le pied de page du site ou les réglages de confidentialité de l'application.

B. Catégories

- **Strictement nécessaires (toujours actifs)** : requis pour charger les Services, assurer la sécurité, répartir la charge et mémoriser vos choix de consentement.
- **Préférences** : mémorisent votre langue, votre canton et vos réglages d'interface.
- **Analytiques** : mesurent l'utilisation des Services afin de les améliorer.
- **Tests A/B et performance** : nous aident à comparer des variantes produit et mesurer la performance.
- **Marketing et publicité** : nous permettent ou permettent à nos partenaires de mesurer des campagnes ou de constituer des audiences, uniquement avec votre consentement.
- **Pannes et diagnostics** : contribuent à la stabilité et à la correction des erreurs.

C. Durées par défaut

- Cookies de consentement : jusqu'à 12 mois.
- Identifiants analytiques : jusqu'à 14 mois.
- Identifiants marketing : jusqu'à 180 jours ou jusqu'au retrait du consentement.
- Cookies de test A/B : jusqu'à 90 jours.

Si vous bloquez une catégorie, certaines fonctionnalités peuvent ne pas fonctionner ou être limitées. Les cookies strictement nécessaires ne peuvent pas être désactivés, car les Services ne peuvent pas être fournis sans eux.