



Conditions d'utilisation · v1.0 · 17 avril 2026

RAPPN GmbH

Conditions d'utilisation

FR — Version française

Entrée en vigueur — Version
17 avril 2026 · v1.0

Rappn GmbH · Baarerstrasse 43, 6300 Zoug, Suisse
Registre du commerce du canton de Zoug : CHE-165.158.983
Contact : info@rappn.ch



Conditions d'utilisation

Rappn GmbH — Conditions régissant l'utilisation du site et de l'application Rappn.

Entrée en vigueur : 17 avril 2026 **Version** : 1.0

1. Objet

Les présentes conditions régissent l'utilisation du site et de l'application Rappn (le « Service »). En utilisant le Service, vous acceptez ces conditions ainsi que notre Politique de confidentialité et de cookies.

2. Éditeur

Rappn GmbH, Baarerstrasse 43, 6300 Zoug, Suisse. Inscrite au Registre du commerce du canton de Zoug sous CHE-165.158.983. Contact : info@rappn.ch.

3. Service (informatif uniquement)

Rappn agrège des prospectus publics et des flux partenaires afin de présenter des offres, des comparaisons de prix unitaires et des informations d'achat associées. **Les prix, disponibilités, prix unitaires, prix de référence et promotions sont fixés et publiés par les détaillants. Ils peuvent changer à tout moment et peuvent contenir des erreurs dont Rappn n'est pas responsable.** Les résultats affichés dans le Service sont des informations indicatives, ne constituent ni une offre ni une garantie d'économies ou de disponibilité. Il vous incombe de vérifier le prix final et les conditions au point de vente avant tout achat.

4. Comptes

Un compte peut être nécessaire pour certaines fonctions. Vous devez fournir des informations exactes, garder vos identifiants confidentiels et ne pas partager votre compte. Vous êtes responsable des activités effectuées via votre compte. Vous devez être âgé d'au moins 16 ans pour créer un compte, ou disposer du consentement d'un parent ou représentant légal.

5. Autorisations et fonctions

- **Géolocalisation** : si vous l'autorisez, nous utilisons votre localisation uniquement pour afficher des offres pertinentes dans votre zone. Nous n'effectuons aucune planification d'itinéraires et ne vendons pas vos données de localisation.
- **Notifications push** : si vous les activez, nous pouvons vous envoyer des alertes concernant des offres, des deals enregistrés ou des mises à jour du produit. Vous pouvez les désactiver à tout moment dans les réglages de votre appareil.



- **Communications marketing** : conformément à l'art. 3 al. 1 let. o LCD, les e-mails et notifications marketing ne sont envoyés qu'après votre consentement préalable. Chaque message marketing contient un mécanisme de désinscription simple.
- **Publicité et contenus sponsorisés** : nous pouvons afficher de la publicité et des emplacements sponsorisés. Les contenus sponsorisés sont toujours clairement identifiés par la mention « Sponsorisé » (ou l'équivalent dans les autres langues) et se distinguent visuellement des contenus organiques.
- **Fonctionnalités payantes à venir** : le Service est actuellement gratuit. Nous pourrions proposer des fonctions payantes ultérieurement ; les prix et conditions supplémentaires vous seront présentés avant tout achat.

6. Bon usage

Il est interdit : (i) de procéder à de l'ingénierie inverse ou de tenter d'accéder au Service ou à nos données autrement que par les fonctions documentées ; (ii) d'effectuer du scraping ou de la collecte massive, ni d'utiliser des robots ou outils automatisés ; (iii) de porter atteinte à la sécurité ou à l'intégrité du Service ; (iv) d'utiliser le Service de façon illicite, y compris pour porter atteinte à des droits de propriété intellectuelle, de la personnalité ou à la protection des données ; (v) d'envoyer des spams, des messages de phishing ou des contenus abusifs ; (vi) de revendre, sous-licencier ou exploiter commercialement le Service ou son contenu sans notre accord écrit préalable.

7. Propriété intellectuelle et marques de détaillants

Le Service, y compris les bases de données, l'interface utilisateur, les logiciels, graphismes, designs, textes et logos, est protégé par les lois suisses et internationales sur la propriété intellectuelle. Nous vous concédons une licence limitée, personnelle, non exclusive, non transférable et révocable pour un usage personnel et non commercial. « Rappn » et le logo Rappn sont des marques de Rappn GmbH. **Tous les noms et logos de détaillants et de marques (tels que Migros, Coop, Denner, Aldi, Lidl, Volg, Manor, Spar et autres) appartiennent à leurs titulaires respectifs et sont utilisés par Rappn à des fins purement descriptives et de référence, afin d'identifier les détaillants et produits couverts. Rappn est une plateforme indépendante et n'est pas affiliée, sponsorisée ou approuvée par ces détaillants ou marques, sauf mention expresse.**

8. Contenus utilisateur

Lorsque des fonctions le permettent (listes de courses, offres enregistrées, reçus, scans, etc.), vous conservez la titularité de vos contenus. Vous accordez à Rappn une licence non exclusive, mondiale et gratuite pour héberger, stocker, reproduire, traiter et afficher vos contenus uniquement afin de fournir, maintenir et améliorer le Service. Vous garantissez disposer des droits nécessaires et ne pas porter atteinte aux droits de tiers.

9. Liens et services tiers



Le Service peut contenir des liens vers des sites tiers, des boutiques en ligne de détaillants ou des app stores. Nous ne sommes pas responsables du contenu, de l'exactitude, de la disponibilité ou des politiques de tiers. L'utilisation de l'Apple App Store, Google Play et d'autres services tiers est régie par leurs conditions. Apple est bénéficiaire tiers des présentes pour la version iOS du Service et peut les faire valoir à votre rencontre.

10. Avertissement ; bêta

Le Service est fourni « **en l'état** » et « **selon disponibilité** ». Nous ne garantissons pas un fonctionnement ininterrompu, sans erreur, sécurisé ou toujours exact, ni l'exactitude ou la disponibilité des prix, produits ou promotions de tiers. Les fonctionnalités peuvent être modifiées, ajoutées ou retirées à tout moment, y compris les fonctions bêta mises à disposition à des fins de test.

11. Responsabilité

Dans les limites permises par la loi, Rappn et ses affiliés **excluent toute responsabilité** pour les dommages indirects, accessoires, spéciaux, punitifs et consécutifs, y compris les pertes de profit, de données ou de clientèle, ainsi que pour la confiance accordée aux prix ou offres de tiers. **Ne sont pas limitées la responsabilité pour dol ou négligence grave, la responsabilité pour décès ou atteintes corporelles causés par notre faute, ni toute autre responsabilité qui ne peut être exclue selon le droit impératif suisse.** Lorsque la responsabilité ne peut être exclue, elle est limitée aux montants que vous avez versés à Rappn au cours des douze (12) mois précédant l'événement donnant lieu à la réclamation (le Service est actuellement gratuit).

12. Fin d'utilisation

Vous pouvez cesser d'utiliser le Service et supprimer votre compte à tout moment, via le Service ou en contactant info@rappn.ch. Nous pouvons suspendre ou mettre fin à l'accès lorsque cela est raisonnablement nécessaire, notamment en cas d'abus, de risque de sécurité, de violation des présentes ou d'obligation légale. Les dispositions qui, par leur nature, doivent survivre (notamment propriété intellectuelle, responsabilité, droit applicable et for) demeurent applicables.

13. Modifications

Nous pouvons mettre à jour les présentes conditions de temps à autre. Nous publierons la nouvelle date et, en cas de modifications substantielles, nous vous informerons préalablement dans un délai raisonnable, via le Service ou par e-mail. L'utilisation continue après entrée en vigueur vaut acceptation. Si vous n'acceptez pas les conditions modifiées, vous devez cesser d'utiliser le Service.

14. Droit applicable et for



Les présentes sont régies par le droit matériel suisse, à l'exclusion des règles de conflit et de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM). **Le for exclusif est Zoug, Suisse.** Les règles impératives de protection des consommateurs au lieu de résidence du consommateur, y compris le for du consommateur prévu à l'art. 32 du Code de procédure civile suisse (CPC), demeurent réservées.

15. Réclamations et résolution des litiges

Pour toute réclamation concernant le Service, veuillez d'abord nous contacter à info@rappn.ch afin que nous puissions traiter directement votre demande. Les consommateurs peuvent également saisir la Commission suisse pour la loyauté. Les préoccupations relatives à la protection des données peuvent être adressées au Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT).

16. Contact et langue

Support et notifications légales : info@rappn.ch.

Langue : en cas de divergence entre les versions, la version **allemande** prévaut.