



# Informativa sui cookie

Rappn GmbH — Versione 2.0 — In vigore dal 17 aprile 2026.

<b>Titolare del trattamento</b>	Rappn GmbH
<b>Sede</b>	Baarerstrasse 43, 6300 Zugo, Svizzera
<b>Registro di commercio (Zugo)</b>	CHE-165.158.983
<b>Contatto</b>	info@rappn.ch
<b>Versione</b>	2.0 — Ultimo aggiornamento: 17 aprile 2026

## 1. Panoramica

---

La presente Informativa sui cookie spiega come Rappn GmbH («**Rappn**», «**noi**») utilizzi cookie, SDK e tecnologie analoghe sul proprio sito web e nelle proprie applicazioni mobili (congiuntamente, i «**Servizi**»). Essa integra la nostra Informativa sulla privacy, che descrive in modo dettagliato il trattamento dei dati personali.

## 2. Che cosa sono i cookie e gli SDK?

---

I cookie sono piccoli file di testo che vengono memorizzati sul dispositivo quando si visita un sito web. Gli SDK (Software Development Kit) sono componenti software integrati nella nostra applicazione mobile che svolgono funzioni analoghe. Entrambi possono raccogliere informazioni sul dispositivo, sull'utilizzo dei Servizi e sulle preferenze dell'utente.

## 3. Base giuridica e gestione del consenso

---

Operiamo secondo un modello opt-in, conformemente alla Legge federale sulla protezione dei dati riveduta (nLPD) e, ove applicabile, al Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE (GDPR). Alla prima visita al sito o al primo avvio dell'app viene visualizzato un banner per il consenso con tre opzioni: Accetta tutti, Rifiuta tutti oppure Personalizza. I cookie e gli SDK non essenziali (analisi, marketing) sono disattivati per impostazione predefinita e vengono caricati solo a seguito del consenso esplicito dell'utente.

È possibile modificare o revocare il consenso in qualsiasi momento tramite «Impostazioni cookie» nel piè di pagina del sito o nelle impostazioni dell'app. La revoca non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso effettuato prima della revoca stessa.

## 4. Categorie di cookie e tecnologie analoghe

---

### 4.1 Strettamente necessari (sempre attivi)

- **Finalità:** garantire le funzionalità essenziali, quali la sicurezza, il bilanciamento del carico, la selezione della lingua e la memorizzazione delle scelte di consenso.
- **Fornitori:** Vercel (hosting e rete edge); sistemi propri di Rappn GmbH.



- **Conservazione:** sessione oppure fino a 12 mesi.
- **Opposizione:** non disponibile — i Servizi non possono funzionare senza queste tecnologie.

#### 4.2 Analisi e prestazioni (facoltativi — consenso richiesto)

- **Finalità:** comprendere come gli utenti interagiscono con i Servizi (pagine visitate, tempi di caricamento, tassi di errore) al fine di migliorarli. Gli indirizzi IP sono troncati laddove la configurazione del fornitore lo consenta.
- **Fornitori:** Google Analytics 4; Vercel Analytics.
- **Conservazione:** fino a 14 mesi.

#### 4.3 Marketing e targeting (facoltativi — consenso richiesto)

- **Finalità:** mostrare pubblicità pertinenti su altre piattaforme, misurare le prestazioni pubblicitarie ed effettuare tracciamento cross-site o cross-device. Questa categoria comporta profilazione.
- **Fornitori:** Google Ads; Meta (Facebook / Instagram) Pixel; TikTok Pixel.
- **Conservazione:** 90–180 giorni a seconda del fornitore.

### 5. Identificativi nell'applicazione mobile

---

Nella nostra applicazione mobile possiamo trattare, ove consentito e con il consenso dell'utente, identificativi pubblicitari mobili (Apple IDFA / Google Advertising ID) e token di dispositivo utilizzati per le notifiche push. È possibile reimpostare o limitare tali identificativi nelle impostazioni del dispositivo e gestire le notifiche push nelle impostazioni dell'app.

### 6. Trasferimenti internazionali di dati

---

Alcuni fornitori (ad esempio Google, Vercel, Meta e TikTok) trattano dati al di fuori della Svizzera, in particolare negli Stati Uniti. Tali trasferimenti sono protetti da garanzie adeguate ai sensi degli art. 16 e 17 nLPD, in particolare il Swiss–U.S. Data Privacy Framework e/o le Clausole contrattuali tipo con addendum svizzero. Una copia della documentazione relativa ai trasferimenti può essere richiesta all'indirizzo [info@rappn.ch](mailto:info@rappn.ch).

### 7. I tuoi diritti

---

Ai sensi della nLPD e, ove applicabile, del GDPR, hai il diritto di:

- accedere ai tuoi dati personali e richiederne una copia;
- far rettificare i dati inesatti o integrare i dati incompleti;
- richiedere la cancellazione dei tuoi dati;
- opporsi a determinati trattamenti o ottenerne la limitazione;
- revocare il consenso in qualsiasi momento;
- presentare reclamo all'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT), Feldeggweg 1, 3003 Berna, Svizzera.

Le richieste possono essere indirizzate a [info@rappn.ch](mailto:info@rappn.ch).

### 8. Modifiche alla presente Informativa sui cookie

---



Potremo aggiornare la presente Informativa sui cookie per riflettere modifiche ai Servizi o ai requisiti di legge applicabili. La versione in vigore è sempre disponibile sul sito e nell'app, con la data di «Ultimo aggiornamento» indicata nell'intestazione.

## **9. Versioni linguistiche**

---

La presente Informativa è pubblicata in tedesco, francese, italiano e inglese. In caso di divergenza tra le versioni linguistiche, fa fede la versione tedesca.

## **10. Contatto**

---

Rappn GmbH, Baarerstrasse 43, 6300 Zugo, Svizzera — [info@rappn.ch](mailto:info@rappn.ch)

*Ultimo aggiornamento: 17 aprile 2026*