



Termini di Servizio · v1.0 · 17 aprile 2026

RAPPN GmbH

Termini di Servizio

IT — Versione italiana

Data di entrata in vigore — Versione
17 aprile 2026 · v1.0

Rappn GmbH · Baarerstrasse 43, 6300 Zugo, Svizzera
Registro di commercio del Cantone di Zugo: CHE-165.158.983
Contatto: info@rappn.ch



Termini di Servizio

Rappn GmbH — Termini che regolano l'uso del sito e dell'app Rappn.

Data di entrata in vigore: 17 aprile 2026 **Versione:** 1.0

1. Oggetto

I presenti Termini regolano l'uso del sito e dell'app Rappn (il «Servizio»). Utilizzando il Servizio, l'utente accetta i presenti Termini e la nostra Informativa Privacy e Cookie.

2. Titolare

Rappn GmbH, Baarerstrasse 43, 6300 Zug, Svizzera. Iscritta al Registro di commercio del Cantone di Zugo al numero CHE-165.158.983. Contatto: info@rappn.ch.

3. Servizio (solo informativo)

Rappn aggrega volantini pubblici e feed partner per presentare offerte, confronti di prezzi unitari e informazioni correlate agli acquisti. **Prezzi, disponibilità, prezzi unitari, prezzi di riferimento e promozioni sono stabiliti e pubblicati dai rivenditori. Possono variare in qualsiasi momento e possono contenere errori di cui Rappn non è responsabile.** I risultati visualizzati nel Servizio sono stime informative e non costituiscono un'offerta né una garanzia di risparmio o disponibilità. L'utente è tenuto a verificare il prezzo finale e le condizioni presso il punto vendita prima di qualsiasi acquisto.

4. Account

Per alcune funzioni è necessario un account. L'utente deve fornire informazioni esatte, mantenere riservate le proprie credenziali e non condividere l'account con terzi. L'utente è responsabile delle attività svolte tramite il proprio account. Per creare un account è necessario avere almeno 16 anni o il consenso di un genitore o rappresentante legale.

5. Permessi e funzioni

- **Geolocalizzazione:** se autorizzata, la posizione è utilizzata solo per mostrare offerte rilevanti nella tua zona. Non effettuiamo pianificazione di percorsi né vendiamo dati di localizzazione.
- **Notifiche push:** se abilitate, possiamo inviarti avvisi su offerte, deal salvati o aggiornamenti del prodotto. Puoi disattivarle in qualsiasi momento nelle impostazioni del dispositivo.
- **Comunicazioni di marketing:** ai sensi dell'art. 3 cpv. 1 lett. o LCSl, e-mail e notifiche di marketing sono inviate solo previo tuo consenso preventivo. Ogni messaggio di marketing contiene un meccanismo semplice di disiscrizione.
- **Pubblicità e contenuti sponsorizzati:** possiamo mostrare pubblicità e posizionamenti sponsorizzati. I contenuti sponsorizzati sono sempre chiaramente



identificati con la dicitura «Sponsorizzato» (o l'equivalente nelle altre lingue) e sono visivamente distinguibili dai contenuti organici.

- **Future funzioni a pagamento:** il Servizio è attualmente gratuito. Potremo introdurre funzioni a pagamento in futuro; prezzi e condizioni aggiuntive ti saranno mostrati prima di qualsiasi acquisto.

6. Uso consentito

È vietato: (i) effettuare reverse engineering o tentare di accedere al Servizio o ai nostri dati al di fuori delle funzioni documentate; (ii) effettuare scraping o raccolta massiva di dati, né utilizzare bot o strumenti automatizzati; (iii) interferire con la sicurezza o l'integrità del Servizio; (iv) utilizzare il Servizio in modo illecito, incluso per violare diritti di proprietà intellettuale, della personalità o di protezione dei dati; (v) inviare spam, phishing o contenuti abusivi; (vi) rivendere, sublicenziare o sfruttare commercialmente il Servizio o i suoi contenuti senza il nostro previo consenso scritto.

7. Proprietà intellettuale e marchi dei rivenditori

Il Servizio, incluse le banche dati, l'interfaccia utente, il software, la grafica, i design, i testi e i loghi, è protetto dalle leggi svizzere e internazionali sulla proprietà intellettuale. Ti concediamo una licenza limitata, personale, non esclusiva, non trasferibile e revocabile per un uso personale e non commerciale. «Rappn» e il logo Rappn sono marchi di Rappn GmbH. **Tutti i nomi e loghi dei rivenditori e dei marchi (quali Migros, Coop, Denner, Aldi, Lidl, Volg, Manor, Spar e altri) appartengono ai rispettivi titolari e sono utilizzati da Rappn esclusivamente a fini descrittivi e di riferimento, per identificare i rivenditori e i prodotti coperti. Rappn è una piattaforma indipendente e non è affiliata, sponsorizzata o approvata da tali rivenditori o marchi, salvo espressa indicazione contraria.**

8. Contenuti dell'utente

Ove le funzioni lo consentano (liste della spesa, offerte salvate, ricevute, scansioni, ecc.), mantieni la titolarità dei tuoi contenuti. Concedi a Rappn una licenza non esclusiva, mondiale e gratuita per ospitare, archiviare, riprodurre, trattare e visualizzare i tuoi contenuti esclusivamente per fornire, mantenere e migliorare il Servizio. Garantisci di disporre dei diritti necessari e di non violare diritti di terzi.

9. Link e servizi di terzi

Il Servizio può contenere link a siti di terzi, negozi online dei rivenditori o app store. Non siamo responsabili del contenuto, dell'accuratezza, della disponibilità o delle politiche di terzi. L'uso di Apple App Store, Google Play e altri servizi di terzi è regolato dai rispettivi termini. Apple è terza beneficiaria dei presenti Termini relativamente alla versione iOS del Servizio e può farli valere nei tuoi confronti.



10. Esclusioni; funzioni beta

Il Servizio è fornito **«così com'è» e «come disponibile»**. Non garantiamo un funzionamento ininterrotto, privo di errori, sicuro o sempre accurato, né l'esattezza o la disponibilità di prezzi, prodotti o promozioni di terzi. Le funzionalità possono essere modificate, aggiunte o ritirate in qualsiasi momento, comprese le funzioni beta messe a disposizione a fini di test.

11. Responsabilità

Nei limiti consentiti dalla legge, Rappn e le sue affiliate **escludono qualsiasi responsabilità** per danni indiretti, accessori, speciali, punitivi e consequenziali, inclusi la perdita di profitto, dati o avviamento, e per l'affidamento su prezzi o offerte di terzi. **Restano salve la responsabilità per dolo o colpa grave, la responsabilità per decesso o lesioni personali causate da nostra colpa, nonché ogni altra responsabilità che non possa essere esclusa secondo il diritto imperativo svizzero.** Ove la responsabilità non possa essere esclusa, essa è limitata agli importi pagati a Rappn nei dodici (12) mesi precedenti l'evento che ha dato origine alla pretesa (il Servizio è attualmente gratuito).

12. Cessazione

Puoi smettere di utilizzare il Servizio ed eliminare il tuo account in qualsiasi momento, tramite il Servizio o contattando info@rappn.ch. Possiamo sospendere o porre fine all'accesso ove ragionevolmente necessario, in particolare in caso di abuso, rischi per la sicurezza, violazione dei presenti Termini o obblighi legali. Le disposizioni che per loro natura devono sopravvivere (in particolare proprietà intellettuale, responsabilità, diritto applicabile e foro) restano efficaci.

13. Modifiche

Possiamo aggiornare i presenti Termini di tempo in tempo. Pubblicheremo la nuova data e, in caso di modifiche sostanziali, forniremo un preavviso ragionevole tramite il Servizio o via e-mail. L'uso continuato dopo l'entrata in vigore costituisce accettazione. Se non accetti i Termini modificati, dovrai cessare l'uso del Servizio.

14. Legge applicabile e foro

I presenti Termini sono regolati dal diritto materiale svizzero, con esclusione delle norme di conflitto e della Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti di vendita internazionale di merci (CISG). **Il foro esclusivo è Zugo, Svizzera.** Restano salve le norme imperative di tutela dei consumatori applicabili nel luogo di residenza del consumatore, incluso il foro del consumatore previsto dall'art. 32 del Codice di procedura civile svizzero (CPC).

15. Reclami e risoluzione delle controversie

Per qualsiasi reclamo sul Servizio, ti preghiamo di contattarci innanzitutto a info@rappn.ch affinché possiamo trattare direttamente la questione. I consumatori possono inoltre rivolgersi



alla Commissione svizzera per la lealtà. Le questioni relative alla protezione dei dati possono essere sottoposte all'Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (IFPDT).

16. Contatti e lingua

Supporto e comunicazioni legali: **info@rappn.ch**.

Lingua: in caso di divergenze tra le versioni, prevale la versione **tedesca**.